



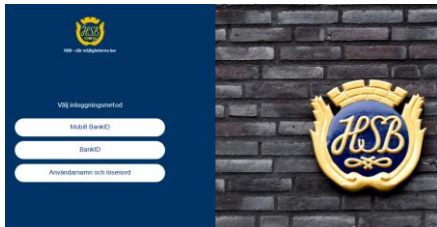
## Bästa medlemmar i Omtanken!

Nytt år där vi först och främst vill hälsa följande nya medlemmar varmt välkomna och vi hoppas ni ska trivas i vår förening:

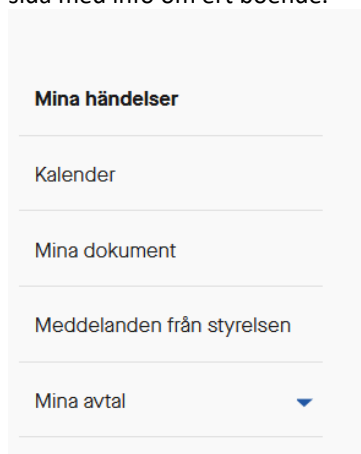
**Christelle & Pär Anders Albinsson**, lgh. nr 87 Tornhagsvägen 4, som flyttat in 241217.

Vi är nu en månad in med HSB som förvaltare av vår förening. De skickade ut ett informationsbrev som bland annat innehöll information kring portalen **Mitt HSB** vilket är en service kring ert boende som ni finner på nätet. Om ni mot förmodan inte hittat hur man kommer in så kommer här en liten lathund för hur ni ska gå till väga.

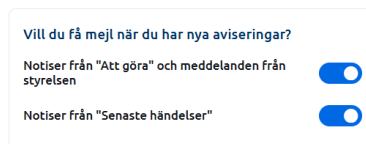
När ni skriver in **Mitt HSB** på er webbläsare så kommer ni till inlogg via bank ID eller användarnamn och lösenord.



Vill ni använda användarnamn och lösenord så skriver ni in personnummer och klickar på glömt lösenord första gången så kommer ett lösenord till den mejladress eller telefonnummer ni har registrerat hos HSB. Ni kommer in på er egen sida med info om ert boende.



Där finns en rad med **Meddelande från styrelsen**. Där kommer ni att se information från oss men den finns även på vår egen hemsida som vi har öppen under hela 2025. Om ni klickar på **Min Profil** så får ni upp vilka uppgifter som finns om er. Där finns en ruta som heter **Kontaktuppgifter**, klicka upp den så ser ni vilka telefoner ni har inlagda samt e-post. Där finns också en ruta enligt nedan.



Sparade ändringar kan ta upp till 24 timmar

Spara ändringar

Där vill vi att ni klickar i båda markeringarna för då får ni även notiser om meddelande i era mejl eller mobiler. Kan vara mycket bra om vi snabbt behöver komma i kontakt med er. I övrigt kan ni botanisera runt på hemsidan och upptäcka vad HSB har att erbjuda i sin portal. En brist som vi noterat och påtalat för HSB är att ni inte kan kontakta oss i styrelsen via hemsidan. Där får ni tills vidare gå in på vår egen hemsida och skriva ett meddelande via kontakt.

Nu till något helt annat, vi fick ett meddelande från en boende med ett foto enligt nedan.



Får vi be er alla att titta på era element om anslutningarna av rören har någon tendens till att se ut som på bilden. I så fall vill vi att ni anmäler detta till HSB:s felanmälan. I det här fallet hade det läckt vilket medför dyra reparationer.

I vår kommer vi att göra besiktning av våra fastigheter tillsammans med HSB och i samband med detta kommer vi att se över vår underhållsplan och lägga in den i HSB:s system så vi får en direkt koppling mellan ekonomi och teknik.

Vidare kommer vi att undersöka möjligheterna till anslutning till HSB:s system för bokning via nätet av gym, bastu och samlingslokalen. Vi återkommer längre fram till vilka åtgärder vi behöver genomföra för att det ska fungera.

Det kommer en hel del klagomål på att bilar står parkerade inne på gårdarna. Vi vill igen påpeka att i och urlastning med max 15 min är tillåtet. Kan vi få be er att följa dessa regler för om färdtjänsten ej kommer fram till beställd adress så missar de som beställt den sin transport. Än värre är dock om ambulans ej kommer fram! Så snälla håll även en koll under de 15 min att det inte står en transport och väntar. Tack på förhand!

Vi skulle önska att ni återkommer med iakttagelser hur ni hittills tycker HSB:s förvaltning fungerar då vi kommer att ha en uppföljning redan i slutet av februari med dem och delge synpunkter. Så var inte blyga, stort som smått! Skicka in via vår kontaktsida på hemsidan så ska vi föra det vidare till de ansvariga. De är lika angelägna som oss att detta fungerar på ett bra sätt!

I övrigt vill vi önska er fortsatt god fortsättning och även om det just nu är relativt vårlikt ute som kommer det väl i vanlig ordning lite bakslag. Trösten är dock att ju närmare våren vi kommer desto kortare tid ligger snön kvar.

**Med vänlig hälsning styrelsen**